

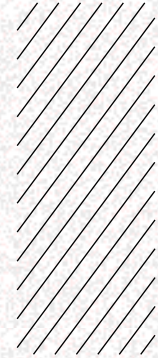
RELATÓRIO DE GESTÃO

2021



CROR

CONSELHO REGIONAL
DE ODONTOLOGIA
DE RONDÔNIA



SOBRE ESTE RELATO

O objetivo deste Relatório é apresentar as principais práticas, atividades, e investimentos que realizamos ao longo do ano de 2021 para viabilizar o pleno funcionamento do Conselho Regional de Odontologia de Rondônia.

Esta Autarquia tem o dever de prestar contas aos órgãos de Controle de acordo com as disposições da IN TCU 84/20 e DN 187/2020, e também a sociedade e aos que exercem a Odontologia de forma que facilite a compreensão de como os recursos são aplicados.

Desejamos a todos uma boa leitura!

LISTA DE ABREVIações E SIGLAS

BF: Balanço Financeiro BO: Balanço Orçamentário
CFC: Conselho Federal de Contabilidade
CFO: Conselho Federal de Odontologia
CL: Comissão de Licitação
CRCRO: Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia
CRO-RO: Conselho Regional de Odontologia de Rondônia
DFC: Demonstração do Fluxo de Caixa
DVP: Demonstração das Variações Patrimoniais
PL: Patrimônio Líquido
TCU: Tribunal de Contas da União



Sumário

- 03.** Sobre Este Relato
- 06.** Mensagem do Presidente
- 08.** Quem Somos
- 09.** Visão Geral da Organização
- 19.** Riscos e Oportunidades
- 21.** Governança, Estratégia e Desempenho
- 39.** Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

MENSAGEM DO PRESIDENTE



José Marcelo Vargas Pinto

CRO-RO 649

Presidente do CRO-RO

Os dois últimos anos tiveram um marco histórico que ficará gravado na memória de cada um de nós. Durante o ano de 2020 e 2021 o mundo enfrentou uma pandemia causada pelo Coronavírus (COVID19), levando-nos a uma grande alteração do modo de viver e a percepção do mundo ao seu redor. Agora iniciando 2022, percebemos sinais de recuperação e renovação esperançosa da chegada de dias melhores, após dolorosa crise econômica e social. No Brasil o aumento de normas publicadas pelo Governo Federal com intuito de reduzir os impactos da pandemia, forçando as clínicas, consultórios e sociedade a se adaptarem em curto espaço de tempo a atualização constante dos profissionais da odontologia.

O presente relato é um instrumento de prestação de contas para sociedade, classe odontológica e órgãos de controle, consolidando informações sobre a gestão do Conselho Regional de Odontologia de Rondônia no exercício de 2021.

A estruturação deste relato é resultado de

um pensamento coletivo, obtendo informações concisa e objetivas informadas por diversos setores do CRO-RO e lapidada pela diretoria do Conselho, com intuito de demonstrar os êxitos desta gestão no ano de 2021.

A missão precípua do CRO-RO é a fiscalização do exercício profissional da Odontologia, que tem como escopo a proteção da sociedade. E ainda em um contexto atípico de pandemia, o Conselho precisou reavaliar o seu plano de ação, e por diversas vezes esteve envolvido em questões que transcendem a sua missão institucional, atuou em defesa de interesses de seus inscritos, mas que, sem dúvida, reverberaram na garantia do atendimento odontológico no Estado.

Insta mencionar, que o Conselho manteve as fiscalizações, com diversas diligências, proativas e reativas, com a apuração das denúncias, promovendo um aumento dos profissionais fiscalizados de 89,72% referente a 2019 e 2020, as fiscalizações ocorreram tanto no interior e capital. Um dos principais objetivos estratégicos

MENSAGEM DO PRESIDENTE

estabelecidos para o exercício, compreendido na perspectiva de resultados, esteve voltado para o fomento do exercício legal e ético da Odontologia, com o foco em intensificar as orientações e reduzir as irregularidades do exercício profissional.

No propósito de cuidar da integridade e disciplina da profissão, privilegamos tornar a fiscalização um condutor de melhoria do exercício da Odontologia.

Neste sentido, aderimos o Programa de fiscalização por meio de convênio com o Conselho Federal de Odontologia, com captação de recursos e disponibilização de veículo para fiscalização com objetivo de aprimoramento e ampliação das atividades de fiscalização no Estado de Rondônia.

No âmbito do atendimento ao público e registro profissional, empenhamos esforços no sentido de orientação e disponibilização dos serviços on-line oferecidos aos seus inscritos e à comunidade por meio eletrônico, através

do site do Conselho com o propósito de atendê-los com maior comodidade e agilidade.

No tocante a Educação Continuada, tendo como marco o dia do dentista foi realizado em parceria com CFO/SBTI/CRO-RO o I Meeting de Odontologia, II Meeting de Odontologia promovido pelo CRO-RO, apoio ao III Encontro Social dos Dentistas do Vale do Jamari na cidade de Ariquemes/RO e palestras com orientações aos formandos nas faculdades Uniron em Porto Velho e Fimca Vilhena. Importante falar, que a pandemia nos trouxe muitas reflexões humanitárias, aumentando os desafios diante as ações necessárias do CRO-RO, mas ainda assim, conseguimos realizar reuniões de alinhamento no setor público e privado dentro das perspectivas dos Conselho, realização de parcerias trazendo descontos em algumas aquisições de materiais para o profissionais da odontologia, além de promover a vacinação COVID (SARS-COV2) para os dentistas e colaboradores,

com o intuito de promover mais saúde e proteção aos profissionais da odontologia. Nessa perspectiva, avaliamos o contexto atual e a visão para os próximos anos, sentimo-nos honrados por comandar uma autarquia que cuida da saúde bucal e qualidade de vida da sociedade, viabilizando o bem-estar das pessoas, por intermédio da fiscalização do exercício profissional. Os esforços de todos os conselheiros, comissões e a sinergia dos colaboradores corroboram para o exercício de uma governança direcionada para promover resultados positivos para a categoria e a sociedade rondoniense.

Por fim, englobando o exercício de 2021, declaro a fidedignidade e responsabilidade em assegurar a integridade deste documento, a confiabilidade e conformidade exigidos na Decisão-Normativa-TCU 178/2019.

Boa leitura!

QUEM SOMOS?

Números do CRO-RO



PROFISSIONAIS: **3.431**

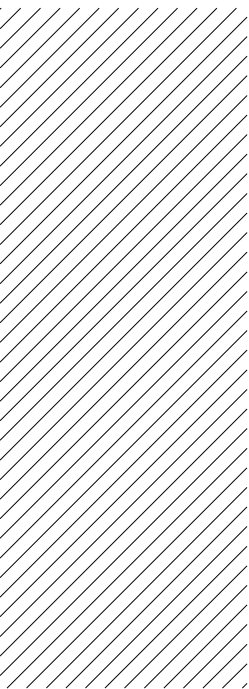
ORGANIZAÇÕES ODONTOLÓGICAS: **325**

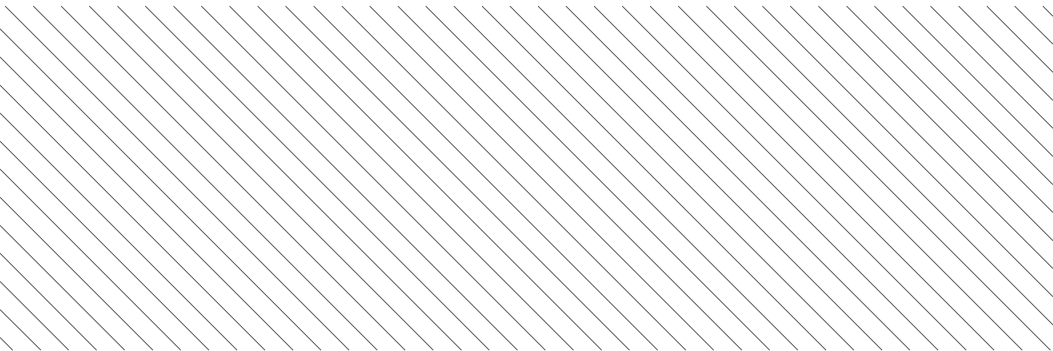
DELEGACIA: **1**

FISCAL: **1**

CONSELHEIROS EFETIVOS E SUPLENTES: **10**

FUNCIONÁRIOS: **9**





1. Visão Geral da Organização

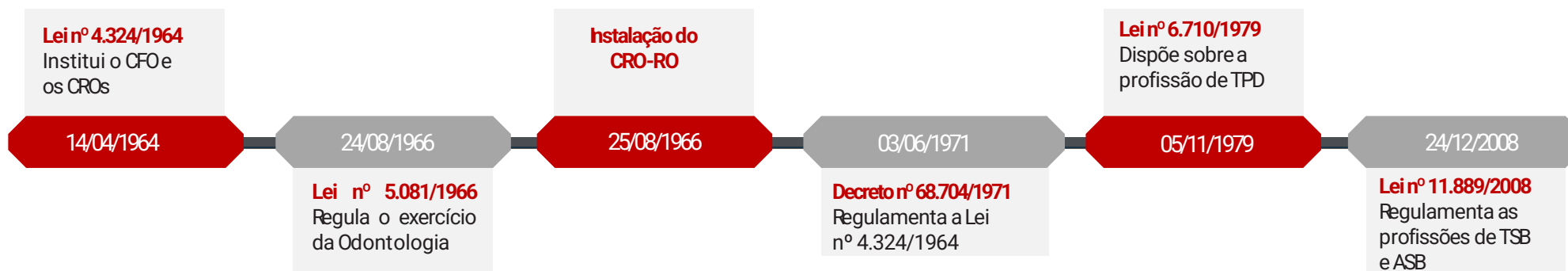
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

O Conselho Regional de Odontologia de Rondônia é a unidade Regional através da qual a Autarquia responde perante ao poder público e pelo efetivo atendimento dos objetivos legais de interesse público que determinaram a sua criação. Instituído pela Lei nº 4.324, de 14.04.1964, e posteriormente, regulamentada pelo Decreto n.º 68.704, de 03.06.1971 que , constituem o Conselho Federal de Odontologia e os demais Conselhos Regionais de Odontologia e no Estado de Rondônia instalado em 01 de janeiro de 1986 por meio da decisão CFO 29/1985.

São funções do Conselho Regional de Odontologia

- Supervisionar a ética odontológica.
- Orientar, aperfeiçoar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão.
- Defender o livre e correto exercício da profissão de cirurgião-dentista e outras afins.
- Julgar, dentro de sua competência, as infrações à Lei e à Ética Profissional.
- Funcionar como órgão consultivo de Governo.
- Contribuir para o aprimoramento da Odontologia e de seus profissionais.

Principais normas da entidade

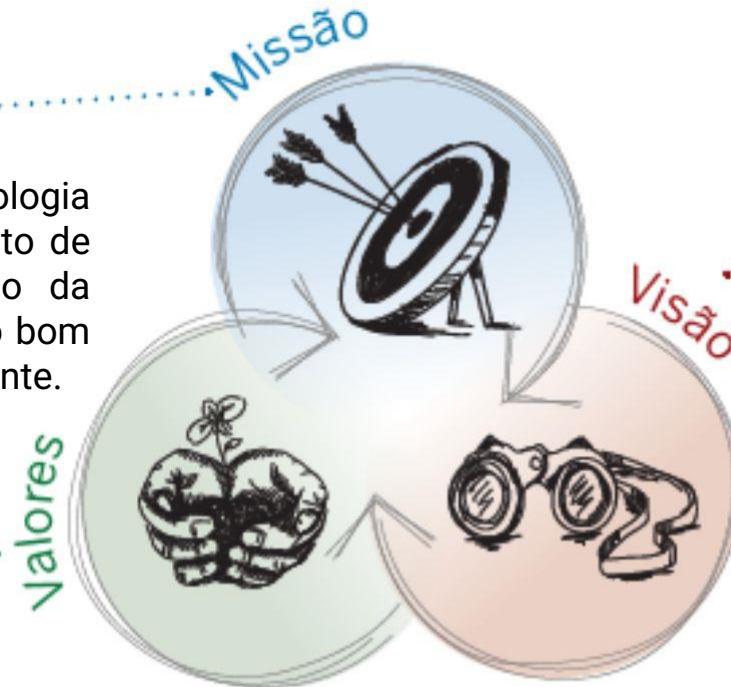


Por que existimos?

Supervisionar o exercício da odontologia no estado de Rondônia com o intuito de zelar pelo bom desempenho ético da profissão, garantindo o prestígio e o bom conceito dos que a exercem legalmente.

Nossos princípios:

- Transparência nas ações.
- Ética como princípio fundamental.
- Valorização profissional.
- Responsabilidade socioambiental.



Onde queremos chegar?

Ser referência como entidade de classe profissional por suas práticas organizacionais de excelência e pela garantia do exercício ético da odontologia. Tendo por princípio a melhoria das condições da vida e saúde da sociedade.



CRO-RO EM NÚMEROS

O Conselho Regional de Odontologia de Rondônia terminou o ano de 2021 com o número total de 2.680 inscrições de Cirurgiões- dentistas, 318 inscrições de Entidades Prestadoras de Assistência Odontológica, 98 inscrições de Técnicos em Prótese Dentária, 4 de Laboratório de Prótese Dentária, 253 de Técnicos em Saúde Bucal, 325 de Auxiliares em Saúde Bucal, 75 de Auxiliares em Prótese Dentária e 3 de Empresa de Produtos Odontológicos.

Destas, 412 inscrições de cirurgiões- dentistas foram novas inscrição em 2021, 38 inscrições de Entidades Prestadoras de Assistência Odontológica, 2 de Técnicos em Prótese, 14 de Técnicos em Saúde Bucal, 31 de Auxiliares em Saúde Bucal, 1 Auxiliares em Prótese dentária.



Nossos Números:

- 1 Sede
- 1 Delegacia
- 5 conselheiros efetivos
- 5 conselheiros suplentes
- 10 funcionários

Onde estamos?

Sede do CRO-RO

Rua Duque de Caxias, N° 508 – Bairro Caiari.

Porto Velho - RO

9 funcionários

Delegacia de Cacoal

Rua José do Patrocínio, N° 1981, Bairro Centro.

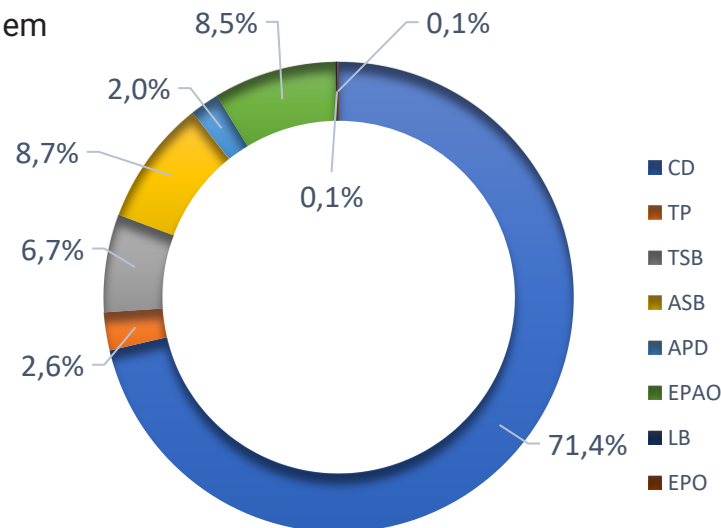
Cacoal- RO

1 funcionário



3.431 pessoas físicas, sendo:

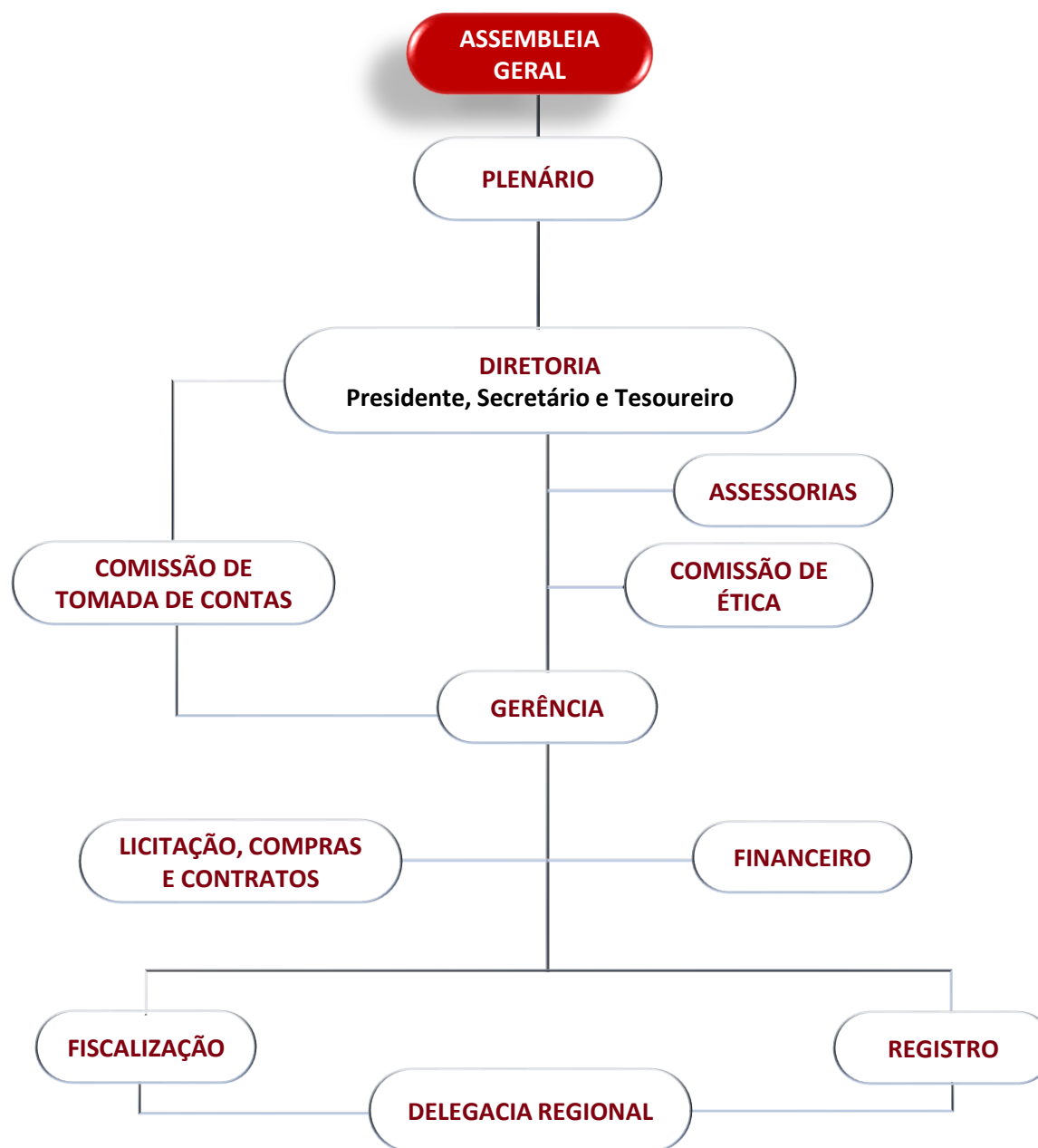
- 2.680** cirurgiões-dentistas
- 98** técnicos em prótese dentária
- 253** técnicos em saúde bucal
- 325** auxiliares em saúde bucal
- 75** auxiliares de prótese dentária



325 pessoas jurídicas, sendo:

- 318** entidades prestadoras de assistência odontológica
- 4** laboratórios de prótese dentária.
- 3** empresas de produtos odontológicos

ORGANOGRAMA



CONSELHEIROS EFETIVOS

Dirigentes Máximos

JOSÉ MARCELO VARGAS PINTO

PRESIDENTE

MAICON MASCARENHAS

SECRETÁRIO

FABRICIO DA SILVA SANTOS

TESOUREIRO

Comissão de Ética

DÉLIO MORAIS JÚNIOR

PRESIDENTE

LUCIANO KAZUO MURAKAMI

MEMBRO

OZÉIAS MIRANDA

MEMBRO

FERNANDA VICENTE DE MELO

MEMBRO

Comissão de Tomada de Contas

CLESON OLIVEIRA DE MOURA

PRESIDENTE

JOSÉ MAGELA DO PRADO

MEMBRO

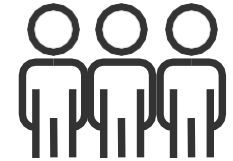
JOSÉ LEOZIR PEDROSO JÚNIOR

MEMBRO

O plenário da entidade é integrado por 5 conselheiros efetivos e igual número de suplentes. A administração do Conselho Regional de Odontologia é exercida por uma Diretoria, com mandato bienal, composta de um Presidente, um Secretário e um Tesoureiro, eleitos, por escrutínio secreto e maioria de votos, pelos membros efetivos.

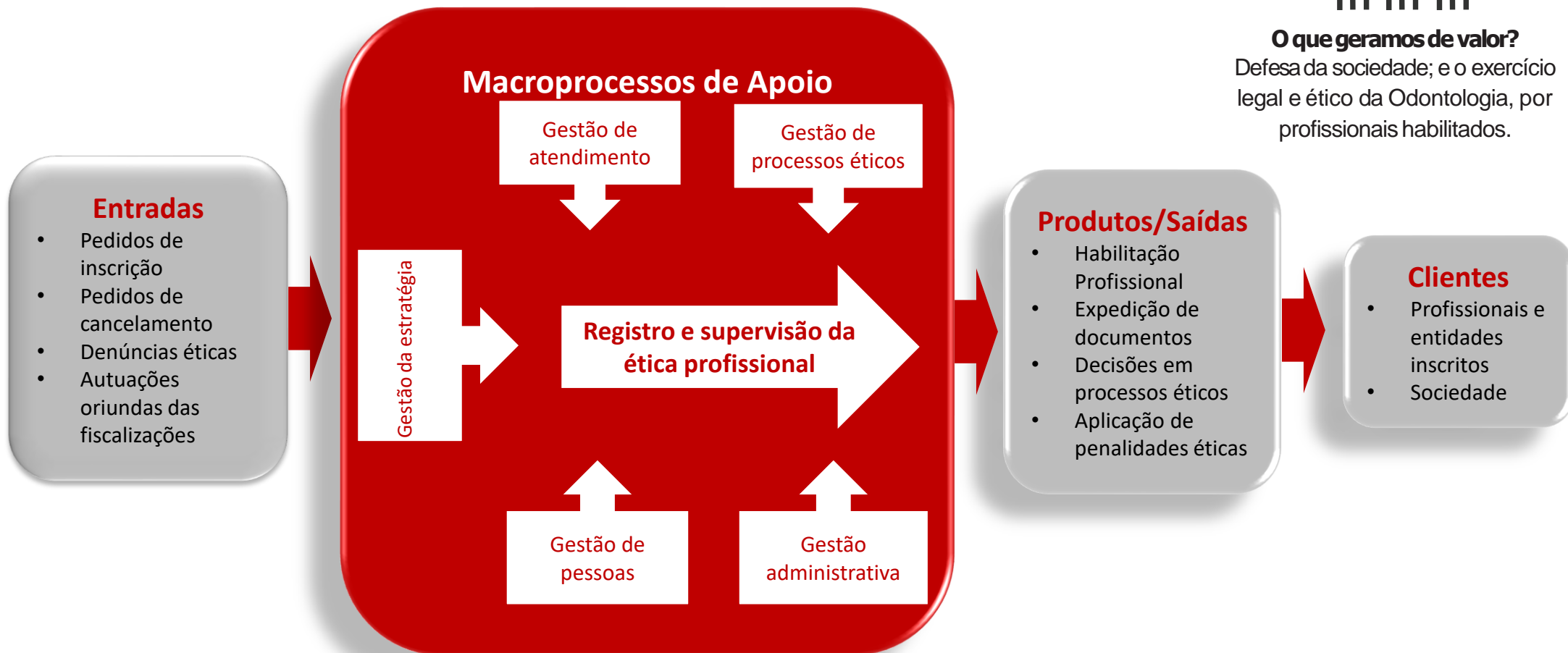
CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor do CRO-RO representa os dois principais macroprocessos finalísticos desempenhados pela Autarquia, os quais estão relacionados diretamente aos produtos e serviços que o Conselho Regional de Odontologia disponibiliza, de acordo com as suas competências estabelecidas no artigo 11 da Lei nº 4.324/1964, enquanto os macroprocessos de apoio dão suporte àqueles, de forma a garantir que os objetivos institucionais e a missão sejam atingidos.

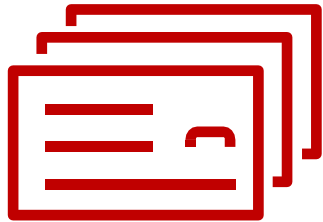


O que geramos de valor?

Defesa da sociedade; e o exercício legal e ético da Odontologia, por profissionais habilitados.

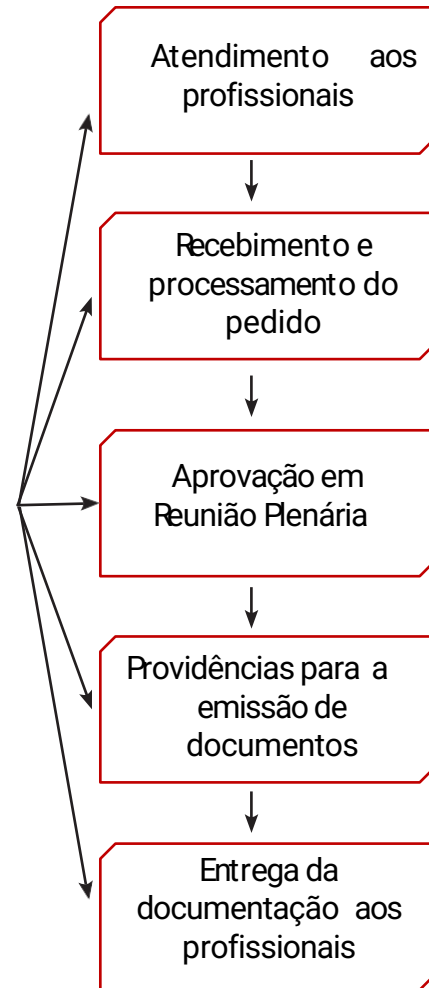


MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS



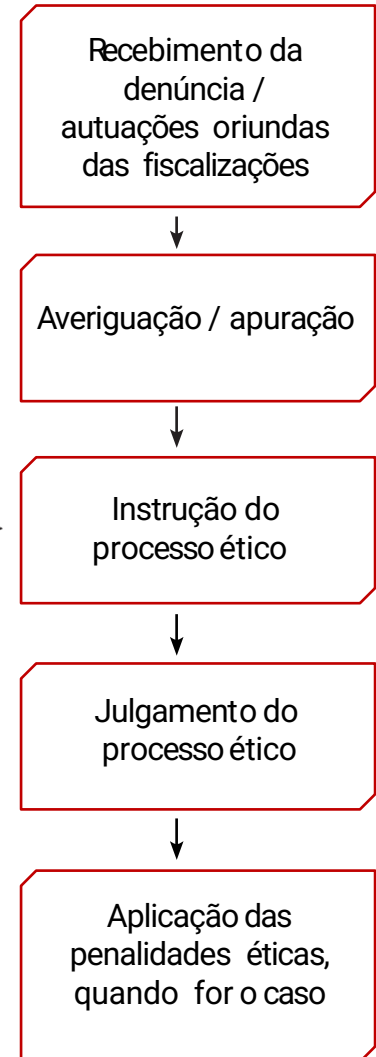
REGISTRO PROFISSIONAL

Tem por objetivo conceder a habilitação para o exercício profissional aos que estão obrigados ao registro no Conselho Federal e à inscrição no Conselho Regional de Odontologia.



Tem por objetivo apurar situações contrárias às normas estabelecidas em Lei e no Código de Ética Odontológica, Resolução CFO-118/2012, aplicando, caso necessário, a penalidade cabível.

SUPERVISÃO DA ÉTICA PROFISSIONAL



AMBIENTE EXTERNO

Mitigar os impactos resultantes da pandemia de Covid-19 e ajudar na recuperação da saúde pública especificamente na área odontológica e na área socioeconômica do Brasil. Entre tantas missões da classe odontológica, esta foi a principal delas no ano de 2021. Após bruscas adaptações e ações imediatistas necessárias em 2020, desta vez, os profissionais da odontologia, conscientes da responsabilidade que possuem para o desenvolvimento saúde pública odontológica, promoveram papéis mais estratégicos para driblar a crise sanitária exercendo a essencialidade da classe no estudo, interpretação, aplicação e gestão de todos os normativos criados durante a pandemia.

Ainda no momento de pandemia, as parcerias são importantes como forma de apoiar os profissionais na luta contra o COVID19. Fortalecemos as parcerias com Bio Check-Up, Bio Norte Laboratório, óticas Diniz, Daniel Santos Planejamento Financeiro, Tudo Seguro, Stein Consultoria Ambiental, Grupo Raviera, Casa do Jaleco, sendo também firmadas novas parcerias, com a UNIMED Porto Velho através da FR Corretora de Seguros, Qualicorp, Consult Energisa Solar, Curso de Perícia Judicial.

Na área de educação continuada, o CRO-RO, juntamente com o CFO e SBTI – Sociedade Brasileira de Toxina Botulínica promoveram na capital rondoniense o I Meeting de Harmonização Orofacial – HOF de Rondônia, com a participação de cerca de 200 profissionais.

Alusivo ao dia do Dentista, o CRO-RO promoveu o II Meeting da Odontologia com transmissão simultânea pelas redes sociais oficiais (Instagram, Facebook e Youtube) com palestras científicas e solenidade de entrega do certificado de Inscrição Remida, concedido aos Cirurgiões-dentistas que completaram 70 anos sem nunca terem sofrido qualquer penalidade por infração ética.

Apoiamos também o III Encontro Científico e Social dos Cirurgiões Dentistas e 2ª Feira Odontológica do Vale do Jamari, e ainda palestras em faculdades aos acadêmicos de odontologia.

Conscientes de nossa responsabilidade no sentido de assegurar o exercício da profissão, buscamos junto às autoridades municipais a inclusão dos dentistas no grupo prioritário de vacinação da COVID-19.

O CFO com sua sensibilidade diante ao momento crítico vivenciado pela pandemia, firmou termo de convênio do Programa de Apoio Institucional aos Conselhos Regionais de Odontologia – Sustento (PAI-S), que apoiará a concretização do plano estratégico da gestão, a valorização da Odontologia e a melhoria do atendimento prestado aos profissionais inscritos e a população.

O CRO-RO aderiu ao Programa de Fortalecimento das Atividades de Fiscalização, instituído e Regulamentado pela Resolução CFO 239 de 23 de julho de 2021. As práticas de fiscalização identificadas como reativa (decorrente de denúncia) ou proativa (decorrente de planejamento) orientam a organização, o desenvolvimento, o monitoramento e a avaliação das ações no estado. O novo documento também norteia parâmetros mínimos de estruturação e recursos humanos e estimula o aprimoramento técnico-científico da equipe de fiscalização.

Com o objetivo de otimizar as demandas da classe, foi implantando o sistema integrado de gestão dos Conselhos de Odontologia traz facilidades inéditas aos inscritos, tais como: pré-cadastro de profissionais e empresas de todas as categorias, impressão de boletos, parcelamento de débitos, requerimentos diversos, impressão de certidão de regularidade, consulta pública de profissionais, entre outros benefícios que agilizam e evitam a demanda presencial ao Conselho Regional de Odontologia para resolver questões cotidianas.

Mesmo com as dificuldades impostas nesse novo cenário, atravessamos os obstáculos e atingimos nossas metas e cumprimos os objetivos traçados da gestão.

PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

O Conselho Regional de Odontologia de Rondônia possui diversos canais de comunicação à disposição da sociedade para divulgação de ações e iniciativas, prestações de contas de nossas atividades, bem como recebimento de interações, sugestões e críticas à nossa atuação.

Fale Conosco | (69) 3221-1813



E-mail | secretaria@crc-ro.org.br



E-Sic | esic.cro-ro.org.br



Portal da Transparência | cro-ro.org.br/?page_id=6074



Whatsapp | (69) 9 9222-8960



Facebook | [cro-ro.official](https://www.facebook.com/cro-ro.official)

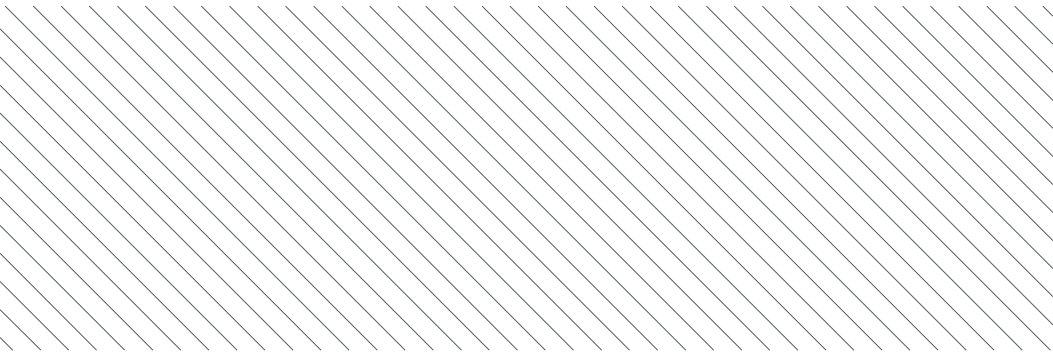


Instagram | [crcro.official](https://www.instagram.com/crcro.official)



Site Oficial | cro-ro.org.br

- ✓ E-mails recebidos: **2.906**
- ✓ Disparo de e-mail marketing aos profissionais: **96**
- ✓ Quantidade de postagem no Facebook: **337**
- ✓ Quantidade de postagem no Instagram: **337**
- ✓ Atendimento de inscrição e cadastro: **381**
- ✓ Atendimento de pagamento anuidade: **4.767**
- ✓ Atendimento de protocolo: **645**



2. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

PRINCIPAIS RISCOS E OPORTUNIDADES

Eventos que causam incertezas e venham a impactar o alcance dos objetivos estratégicos, são inerentes a qualquer organização, seja ela pública ou privada, oriundos de fatores econômicos, sociais, legais, tecnológicos, operacionais, entre outros.

A gestão de riscos tem a função de assegurar que a instituição atinja seus objetivos, além de ser uma importante ferramenta para ajudar na tomada de decisões e na redução ou na eliminação de retrabalhos. O Conselho Regional de Odontologia de Rondônia tem buscado de forma contínua a melhoria de seus processos internos, com o propósito de ampliar a efetividade de suas ações e cumprir a sua missão institucional com primazia.

São objetos da gestão de riscos qualquer processo de trabalho, atividade, projeto, iniciativa ou ação de plano institucional, assim como os recursos que dão suporte à realização dos objetivos do CRO-RO.

Eventos de Risco	Forma de Controle	Ação	Resposta
Registro equivocado de profissional por documentos errados ou inválidos	Observar as aplicações e medidas do Setor de protocolo para evitar registro de profissionais com apresentação de documentos errados ou inválidos.	Monitoramento	Garantia do exercício legal da Odontologia à sociedade.
Tecnologia da Informação e Proteção de Dados	Atentar a Backup e software atualizados.	Monitoramento	Garantir que dados da instituição e seus inscritos estejam salvos guardados em sigilos e pleno acesso quando necessários.
Ausência de fiscalização de profissionais, clínicas, instituições de ensino	Acompanhar os serviços executados pelos colaboradores de fiscalização.	Monitoramento	Treinamentos dos colaboradores envolvidos e seguir a lei vigente.

Principais oportunidades e ações de fomento

Oportunidades
Acesso à informação e transparência

Ação de fomento
Acompanhar, periodicamente, a legislação que trata sobre a matéria, acordões do TCU, decretos do Governo Federal, súmulas pertinentes à Comissão Mista de Reavaliação de Informações da Casa Civil.

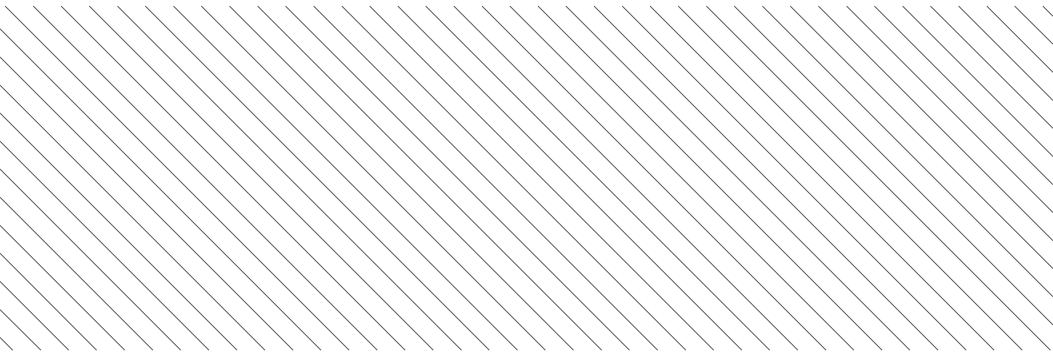
Oportunidades
Divulgação, pela grande imprensa, dos trabalhos desenvolvidos pelo CRO-RO.

Ação de fomento
Organizar o clipping digital e elaborar Plano de Comunicação.

Oportunidades
Parcerias com entidades públicas e sem fins lucrativos, com o objetivo de fomentar a fiscalização profissional e o aprimoramento das atribuições institucionais do CRO-RO

Ação de fomento
Divulgar as parcerias firmadas pelo CRO-RO e para o alcance dos objetivos estratégicos.





3. Governança, Estratégia e Desempenho

GOVERNANÇA

Um dos princípios da boa governança consiste no gerenciamento de riscos e na instituição de mecanismos de controle interno necessários ao monitoramento e à avaliação do sistema, assegurando a eficácia e contribuindo para a melhoria do desempenho organizacional.

A gestão de riscos é um processo aplicado no nível estratégico e vários níveis da organização, concebido para identificar eventos potenciais que podem afetar a entidade, assim como para gerenciar os riscos de modo a se manterem dentro do limite de aceitação, buscando dar razoável segurança de que os objetivos da entidade serão atingidos.

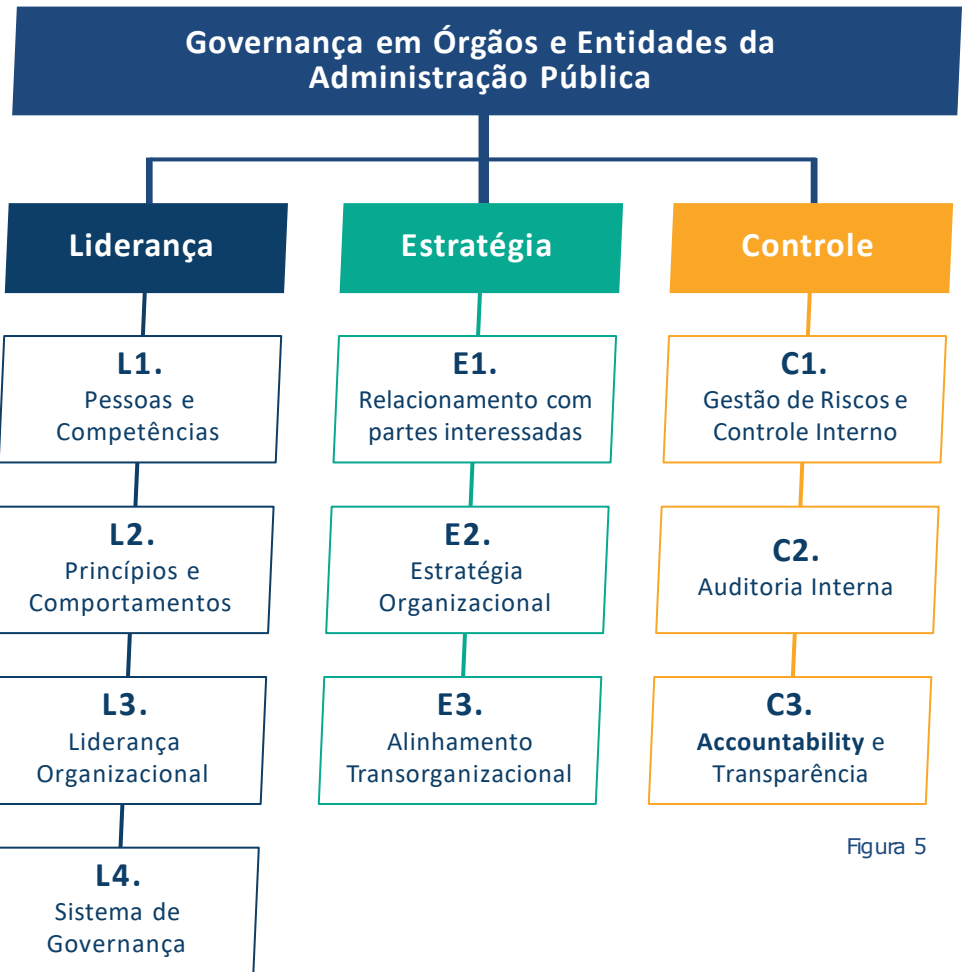


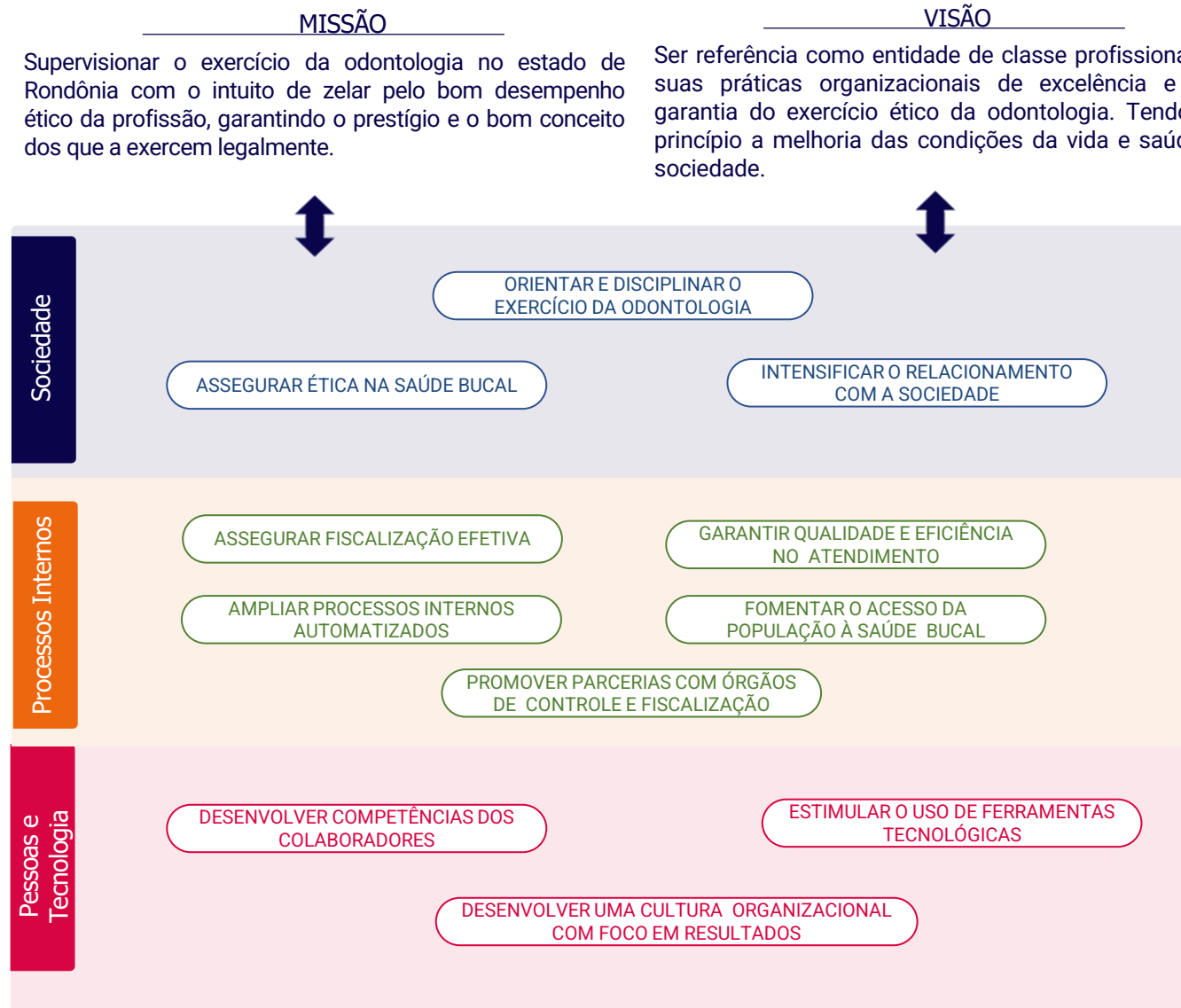
Figura 5

Fonte: Referencial Básico de Governança Aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública

ESTRATÉGIA

Objetivos Estratégicos

Mapa Estratégico do CRO-RO



ESTRATÉGIA

Objetivos Estratégicos

SOCIEDADE: ORIENTAR E DISCIPLINAR O EXERCÍCIO DA ODONTOLOGIA

Este objetivo estratégico tem por finalidade materializar a atribuição dos Conselhos Regionais, dada por meio dos itens g e i, do art. 11, da Lei nº 4.324/1964. Trata-se, além do combate às infrações éticas, de ampliar a atuação do Conselho Regional em conjunto com as entidades de ensino e pesquisa, bem como com outras entidades reguladoras, dirimindo dúvidas quanto à competência e âmbito de atuação das atividades profissionais, a fim de zelar pelo desempenho ético e moral da odontologia.

SOCIEDADE: ASSEGURAR ÉTICA NA SAÚDE BUCAL

Trata-se da competência precípua do Conselho Regional em fiscalizar o exercício da profissão e deliberar sobre assuntos pertinentes à ética profissional, impondo aos infratores as devidas penalidades, conforme determinado nos itens b e c do art. 11, da Lei nº 4.324/1964.

SOCIEDADE: INTENSIFICAR O RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

Propiciar maior atuação no exercício da odontologia, ao divulgar as competências legais dos Conselhos Regionais para a comunidade interessada, bem como prestar contas de suas atividades (accountability) e garantir pleno acesso à informação, por meio de ferramentas de transparência, seguindo as diretrizes presentes na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

PROCESSOS INTERNOS: ASSEGURAR FISCALIZAÇÃO EFETIVA

Manter cronograma de fiscalização nos estabelecimentos públicos e privados que oferecem os serviços odontológicos, ampliando a atuação do Conselho Regional nas diversas áreas da odontologia. Trata-se também de garantir que as práticas irregulares no exercício da odontologia fiscalizadas e coibidas não sejam reincidentes. Pretende-se também assegurar que as ações de fiscalização do Conselho Regional causem impacto positivo na saúde bucal dos rondonienses.

PROCESSOS INTERNOS: FOMENTAR O ACESSO DA POPULAÇÃO À SAÚDE BUCAL

Entende-se que o acesso da população à saúde bucal é intensificado com a qualidade dos serviços odontológicos prestados nas unidades de saúde dos municípios de Rondônia, por estas atenderem numerosa e variada demanda. Este objetivo tem a pretensão de assegurar que os serviços nesses tipos de estabelecimentos sejam prestados de forma adequada, intensificando a fiscalização nessas unidades.

PROCESSOS INTERNOS: AMPLIAR PROCESSOS INTERNOS AUTOMATIZADOS

Devido à crescente quantidade de inscritos no Conselho Regional e, por conseguinte, ao aumento exponencial de profissionais e entidades fiscalizadas, pretende-se automatizar os processos internos rotineiros, como forma de garantir celeridade aos serviços prestados à sociedade e de impulsionar o desenvolvimento de competências dos colaboradores, nos níveis tático e institucional.

ESTRATÉGIA

Objetivos Estratégicos

PROCESSOS INTERNOS: GARANTIR QUALIDADE E EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO

Pretende-se com esse objetivo assegurar que as competências deste Conselho Regional sejam efetuadas de forma célere e com a qualidade necessária. Garantir que a comunicação tanto para com os profissionais inscritos quanto para com a sociedade em geral seja realizada sem interferências, e com o auxílio de ferramentas tecnológicas.

PROCESSOS INTERNOS: PROMOVER PARCERIAS COM ÓRGÃOS DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO

Trata-se de potencializar acordos e convênios de cooperação técnica com entidades, como Vigilâncias Sanitárias e Ministérios Públicos, para o combate amplo de possíveis irregularidades e ilegalidades, garantindo maior amparo legal à atuação deste Conselho Regional nas fiscalizações.

PESSOAS E TECNOLOGIAS: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES

Potencializar competências dos colaboradores, desenvolvendo capacidades de liderança e de gestão, de forma a aprimorar o capital humano de acordo com o interesse da organização, de forma a ser mantido no longo prazo. Fornecer cursos e treinamentos de capacitação, para o alcance deste objetivo. Implementar política forte de Gestão de Pessoas, que busque aplicar mudanças organizacionais com base na avaliação periódica de desempenho profissional. Pretende-se também ampliar a integração entre os colaboradores, com a promoção de oficinas, promovendo uma cultura organizacional forte.

PESSOAS E TECNOLOGIAS: ESTIMULAR O USO DE FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS

Pretende-se melhorar a forma por meio da qual as informações dos profissionais inscritos são gerenciadas, com o auxílio de ferramentas tecnológicas. Aprimorar, além disso, a forma por meio da qual se dá a comunicação interna entre os colaboradores, garantindo celeridade e evitando ruídos. Fomentar a implementação de política de segurança da informação na organização. Garantir banco de dados dos profissionais inscritos atualizados e protegidos.

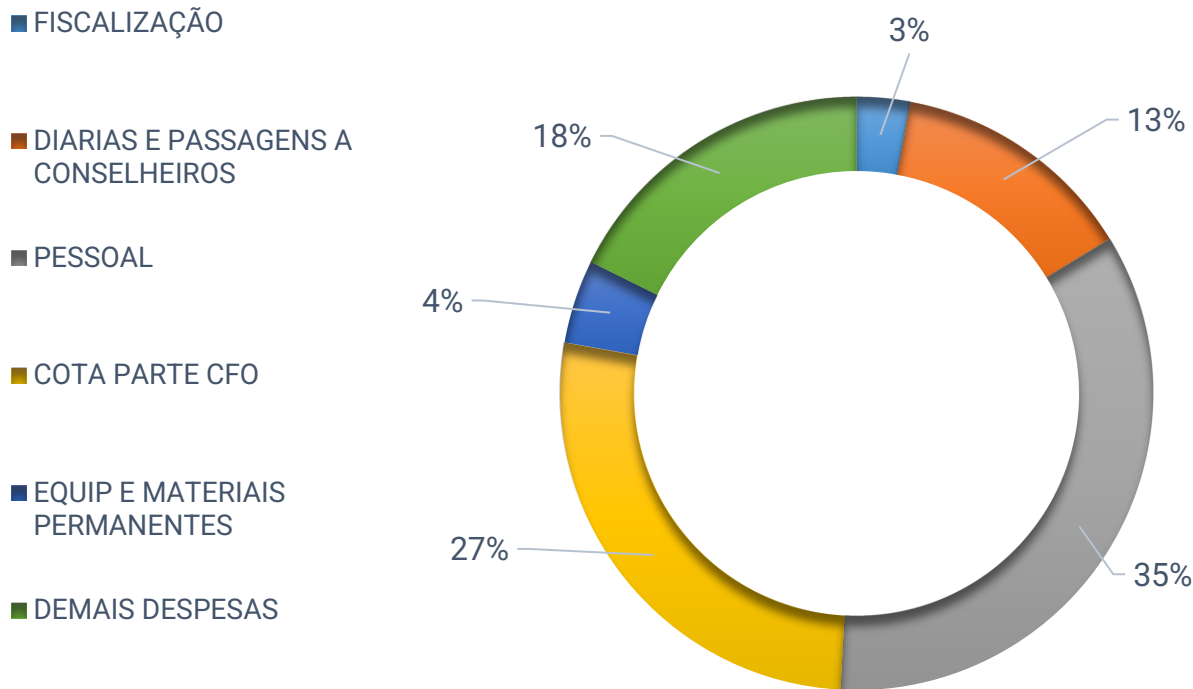
PESSOAS E TECNOLOGIAS: DESENVOLVER UMA CULTURA ORGANIZACIONAL COM FOCO EM RESULTADOS

Garantir que cada colaborador desenvolva o compromisso, nas tarefas executadas, com o resultado que é de interesse da organização como um todo. Pretende-se, para tanto, ampliar os mecanismos de capacitação de cada colaborador, desenvolvendo competências que possam ser transformadas em resultados. Entende-se ser importante que cada objetivo organizacional seja monitorado, medido e avaliado, periodicamente, para garantir que os resultados pretendidos sejam atingidos.

ESTRATÉGIA

Alocação de Recursos

FISCALIZAÇÃO	DIARIAS E PASSAGENS A CONSELHEIROS	PESSOAL	COTA PARTE CFO	EQUIP E MATERIAIS PERMANENTES	DEMAIS DESPESAS
R\$ 55.757,85	R\$ 256.828,14	R\$ 665.046,39	R\$ 516.841,40	R\$ 87.505,29	R\$ 339.997,10



ESTRATÉGIA

Transferências de Recursos Mediante Convênio

Em 22 de dezembro de 2020 foi firmado o termo aditivo de convênio do Programa de Apoio Institucional – SUSTENTO – PAI-S, entre o CFO e CRO-RO para auxílio financeiro de R\$ 434.895,85 (quatrocentos e trinta e quatro mil e oitocentos e noventa e cinco reais e oitenta e cinco centavos).

Em 2021 O CRO-RO recebeu 03 (três) parcelas referente ao convênio firmado totalizando o valor de R\$ 330.447,91 (trezentos e trinta mil quatrocentos e quarenta e sete reais e noventa e um centavos).

As prestações de contas do convenio, foram enviadas regularmente ao CFO e aprovadas.

Convênio



R\$ 434.895,85

Recebido



R\$ 330.447,91



DESEMPENHO

Atos Administrativos



49

Portarias



4

Resoluções



14

Plenárias

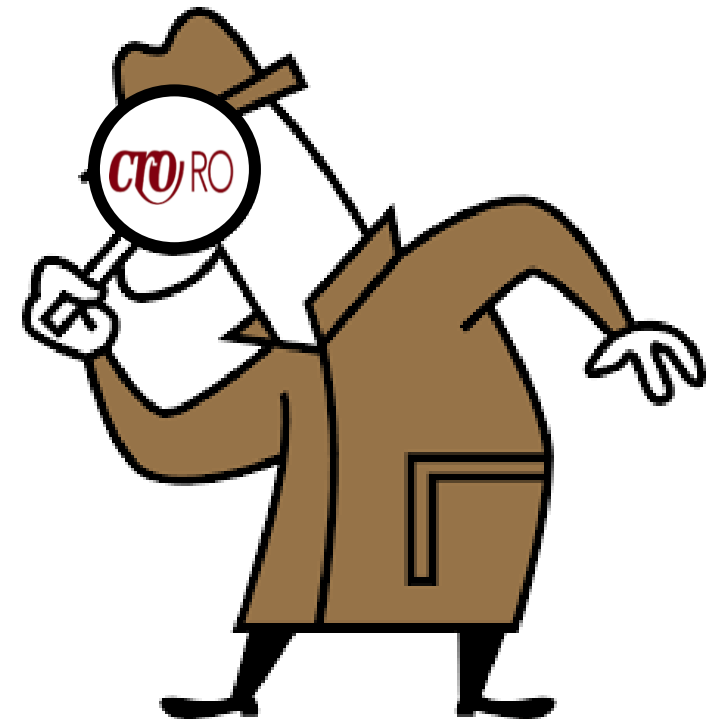
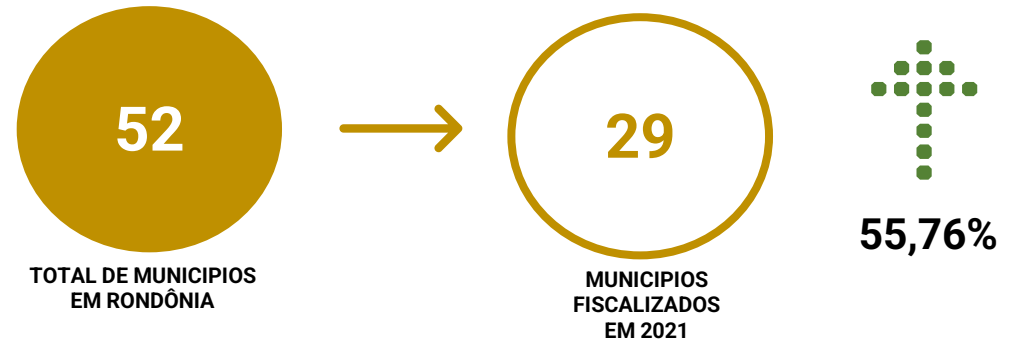
12 Ordinárias
2 Extraordinárias



DESEMPENHO

Fiscalização

O Setor de Fiscalização do CRO-RO tem o dever fundamental de proteger a sociedade contra as infrações éticas cometidas dentro da odontologia. Para atingir este objetivo, os fiscais do CRO-RO vão a campo e verificam se há indícios de irregularidades dos profissionais e entidades inscritos. Ressaltamos que no período de 2021, foram realizadas fiscalizações em 29 dos 52 municípios do Estado de Rondônia, totalizando 802 fiscalizações de demandas proativas advindas do cronograma de atividades e 154 de demandas reativas que são manifestações, requerimentos, solicitações e denúncias recebidas através dos canais de comunicação do CRO-RO, resultando em 22 termos de notificação. No total, foram fiscalizadas 802 consultórios e 1.070 profissionais inscritos no CRO-RO. Além destes, foram encontrados 05 indivíduos sob suspeita de exercício ilegal da Odontologia.



DESEMPENHO

Comissão de Ética

A Comissão de Ética do Conselho Regional de Odontologia de Rondônia (CRO-RO) tem por objetivo apurar as ocorrências de infrações à ética odontológica, aplicando inclusive penalidades administrativas e pecuniárias quando cabível, além de prestar consultoria aos profissionais da área e a população em geral, de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

A Comissão de Ética desempenha suas funções geralmente a partir de representação de populares, profissionais da odontologia, comissão de fiscalização, órgãos ou entidades diversos, ou ainda de ofício por iniciativa do presidente do Conselho. Essas representações são autuadas em forma de processo administrativo, recebendo uma numeração individual que as identifica. O processo então segue um rito que se inicia a partir de parecer inicial da comissão pelo acolhimento ou não da representação, baseado em critérios objetivos estabelecidos pelo código de processo ético bem como o enquadramento da suposta infração no código de ética odontológica, tal parecer é então referendado ao presidente do Conselho que determina a apuração ou arquivamento do processo.

Número de denúncias recebidas

A Comissão de Ética recebeu em 2021 um total de 154 denúncias. Ilustramos a seguir o que as motivou, suas fontes, além do destino e seus tipos de denunciante:

Destino das denúncias

Processo Ético



76

Processos Abertos

53,9%

Apuração



78

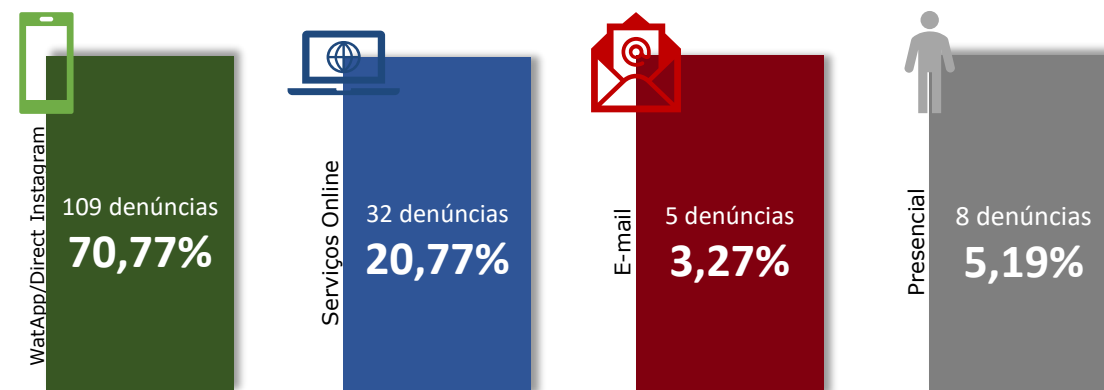
Denúncias

46,1%

Processo ético: denúncias com indícios de infração ética que serão apuradas com a instauração de processo.

Apuração: casos de denúncias em fase de apuração, se procede ou não a denúncia.

Fonte das denúncias



DESEMPENHO

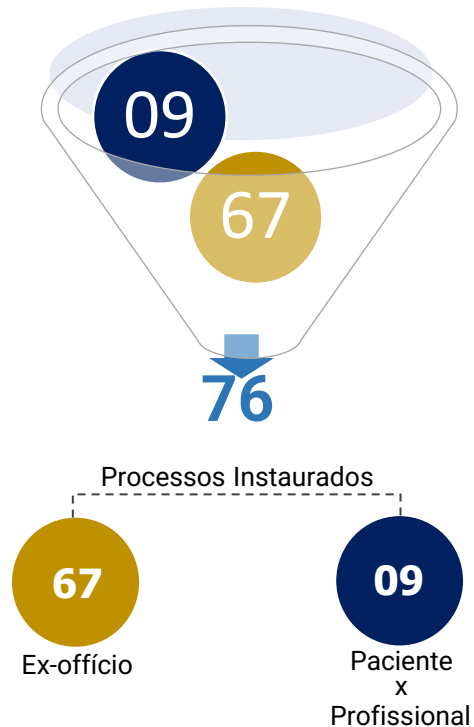
Comissão de Ética

Números de processos instaurados e julgados

A Fiscalização atua como fator de proteção da sociedade, desenvolvendo ações e procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos. Orienta e disciplina, técnica e eticamente, o exercício da profissão odontológica em todo o território de Rondônia.

Em 2021, foram instaurados, 76 processos éticos. A seguir, iremos detalhar a instauração e andamento destes processos éticos.

Os tipos de denunciante que deram origem aos processos estão ilustrados abaixo:



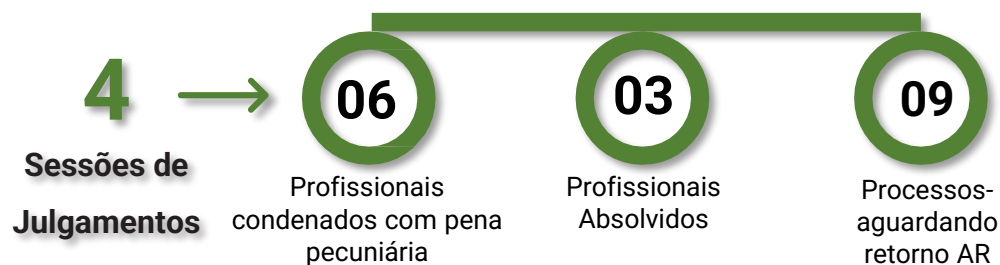
DESEMPENHO

Comissão de Ética

Resultados da Comissão de Ética em 2021



No ano de 2021, foram realizadas 04 sessões de julgamentos. Os gráficos a seguir ilustram os resultados e as sanções dos julgamentos:



3

Profissionais condenados sem pena pecuniária



5

Profissionais recorreram ao CFO

Dos processos julgados, a pena mais aplicada foi **ADVERTÊNCIA CONFIDENCIAL EM AVISO RESERVADO**, cumulado com pena pecuniária de 02 (duas) anuidades vigentes.



Advert. Confid. + pena pecuniária de 03 anuidades: **1**
 Advert. Confid. + pena pecuniária de 04 anuidades: **1**
 Advert. Confid. + pena pecuniária de 05 anuidades: **1**

Penas Pecuniárias

No exercício de 2021, foram aplicadas **R\$ 9.063,36** provenientes de penas pecuniárias.

R\$ 9.063,36
 Pena pecuniária aplicadas em 2021

DESEMPENHO

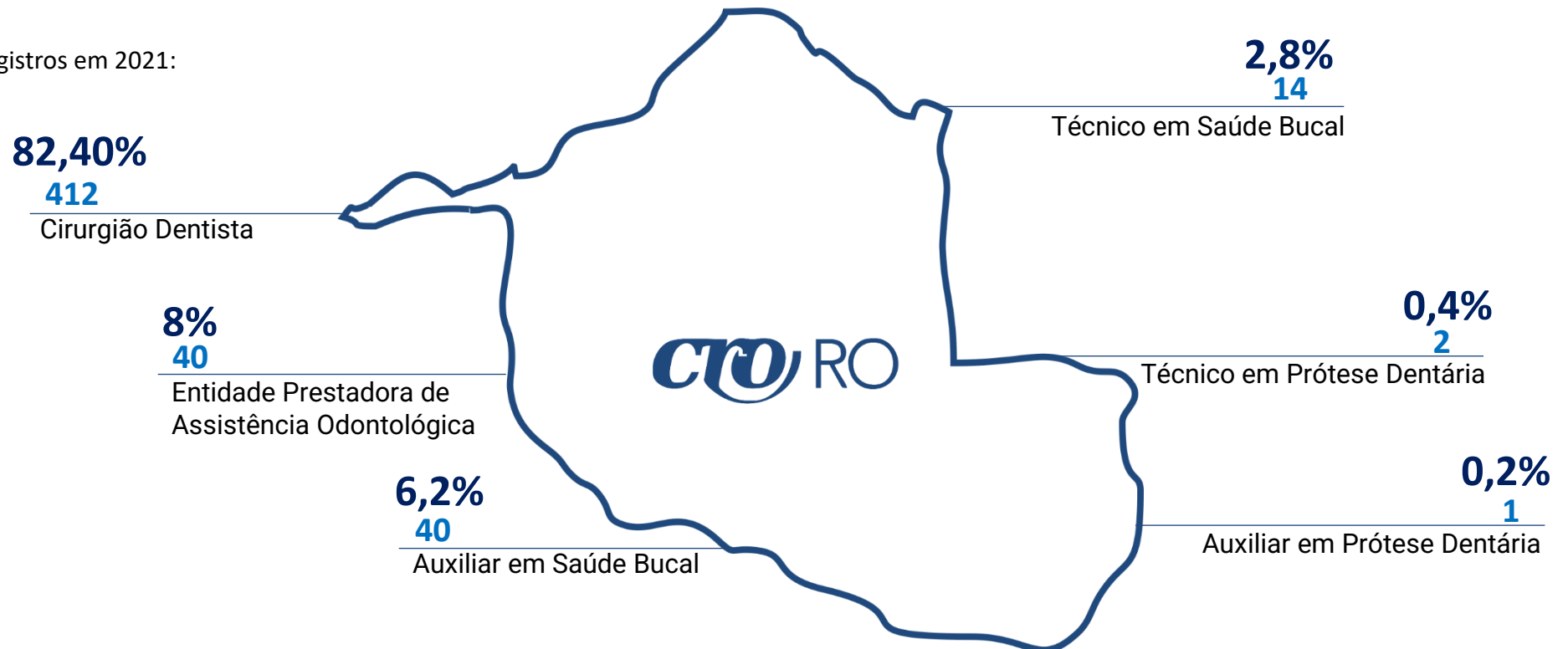
Registro

A área de Registro incentiva, processa, concede, organiza, mantém, baixa, restabelece e cancela os registros dos profissionais de odontologia, bem como expede carteira de identidade para os profissionais e o plenário julga e delibera sobre os processos.

Mesmo com a crise econômica dos últimos anos, as dificuldades de inserção no mercado de trabalho e o momento de incertezas devido à pandemia de Covid-19, houve um pequeno aumento do número de registros profissionais.



Novos registros em 2021:



DESEMPENHO

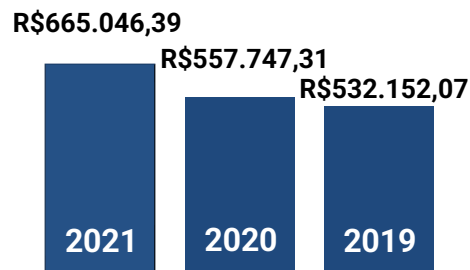
Gestão de Pessoas

Um dos principais objetivos estratégicos do CRO-RO é “desenvolver competências dos colaboradores”. Para isso, a entidade oferece aos seus empregados planos de saúde e odontológico, vale alimentação, treinamentos. O Conselho finalizou o ano de 2021 com um total de 10 colaboradores, sendo 1 trabalhando diretamente na atividade fim de fiscalização da profissão odontológica.

Colaboradores	2021	2020
Contratação Direta	10	9

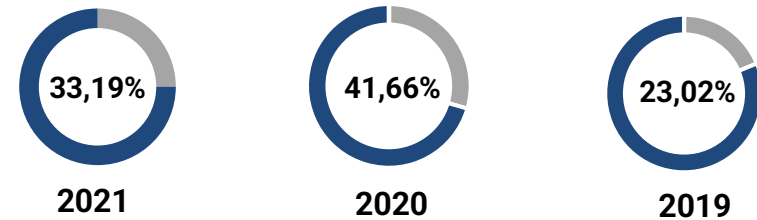
A despesa com pessoal foi de R\$ 665.046,39 (seiscentos e quarenta e seis mil e trinta e nove centavos). A média de gastos com pessoal nos 03 (três) últimos exercícios foi de 31,04% da Receita Arrecadada, conforme mostrado a seguir:

Despesa com pessoal · **R\$665.046,39**



Média de gasto com pessoal nos últimos 3 exercícios **31,04%**

Despesa de Pessoal x Receita Arrecadada



RECEITA			
Gasto com pessoal	R\$ 665.046,39	R\$ 557.747,31	R\$ 532.152,07
Receita Arrecadada	R\$ 2.003.666,82	R\$ 1.338.897,18	R\$ 2.311.298,98

Percentual de fiscais sobre a quantidade de colaboradores

O percentual de fiscais em relação à quantidade total de colaboradores, em 2021, foi de 10%, conforme gráfico a seguir:



ESTRATÉGIA

Atividade de correção e apuração de ilícitos administrativos

O Conselho Regional de Odontologia de Rondônia desempenha a atividade correcional de abertura de processo de sindicância e de inquérito administrativo para apurar penalidade a ser aplicada a funcionários e colaboradores que pratiquem ações em descumprimento de norma legal ou regimental, assegurando-se o contraditório e o amplo direito de defesa.

No entanto, não houve nenhum processo administrativo disciplinar instaurado, no exercício de 2021.



DESEMPENHO

Treinamento e Desenvolvimento

Para atender às diretrizes estratégicas “desenvolver competências dos colaboradores”, “estimular o uso de ferramentas tecnológicas” e “desenvolver uma cultura organizacional com foco em resultados” o Conselho investe sistematicamente na capacitação do corpo funcional

Em 2021, o CRO-RO buscou promover a capacitação dos empregados nas competências necessárias ao desempenho de suas diversas atribuições funcionais e à capacitação gerencial.

Os treinamentos realizados foram participação na 5ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais e também curso em Processo ético disciplinar nos Conselhos Federais e Conselhos Regionais.



Desempenho

Gestão de Licitação e Contratos, Incluindo de TI

As contratações do CRO-RO são regidas pelos princípios da Constituição Federal de 1988 e possuem conformidade com os normativos legais que regem a matéria. Além disso, o CRO-RO conta com instância de controle: Comissão de Tomadas de Contas e Assessoria Jurídica.

As contratações efetuadas no exercício de 2021 totalizaram R\$ 460.899,34, das quais fora, realizadas por formalização de processos de licitação e inexigibilidades, conforme o quadro demonstrativo abaixo:

Modalidade	Apoio Administrativo	Tecnologia da Informação
Dispensa	246.009,49	55.832,00
Inexigibilidade	165.204,75	-
Gastos por finalidade	411.214,24	55.832,00

Contratações Diretas

As contratações diretas, sendo R\$ 250.411,04 em razão do valor – inciso II - e R\$ 242.944,23 fundamentado no inciso XVI do art. 24 da Lei nº 8.666/1993 e R\$ 1.462.587,21 por inexigibilidade.

R\$ 301.841,49

Dispensa
Contratações em razão
do valor

R\$ 165.204,75

Inexigibilidade

Contratações mais relevantes

Objetivo Estratégico: Ampliar processos internos automatizados.

Objeto: Aquisição de 10 notebooks e 01 servidor.

Justificativa: Com a defasagem dos equipamentos de tecnologia da informação, foram necessários aquisição de novos equipamentos atualizados, ágeis e que suporte os programas usados no Conselho.



R\$ 55.832,00

Objetivo Estratégico: Ampliar processos internos automatizados

Objeto: Contratação de empresa de contabilidade

Justificativa: Tendo em vista a necessidade de um responsável técnico da contabilidade, fez-se necessário a contratação de uma empresa para que assessorar o Conselho nas contas contábeis.



R\$ 61.050,00



Desempenho

Gestão de Licitação e Contratos, Incluindo de TI

Objetivo Estratégico: Ampliar processos internos automatizados.

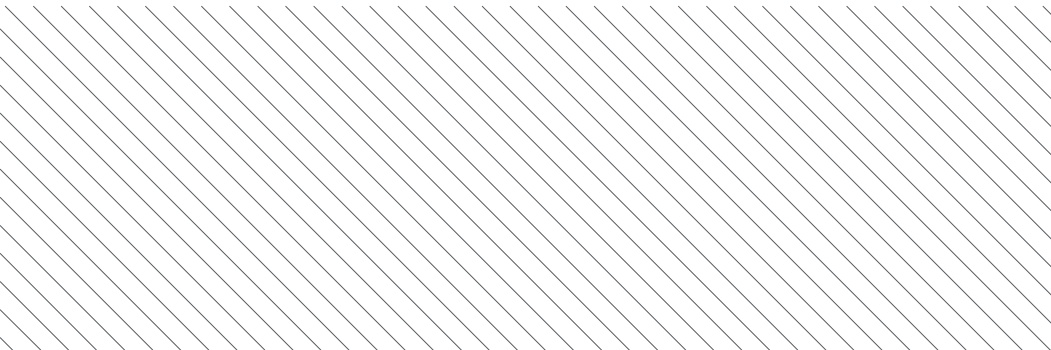
Objeto: Contratação de assessoria jurídica.

Justificativa: Contratação para Assessoramento nos tribunais e fóruns que o CRO, tenha processos ou pode vir a ter, assessorando também a presidência nos assuntos pertinentes ao jurídico em todos.



R\$ 55.832,00





4. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Palavras do Contador



Ronaldo M. Hella

TC CRC-RO 003012/O-9

O escopo desta declaração leva em conta as demonstrações contábeis do Conselho Regional de Odontologia de Rondônia.

As demonstrações contábeis do CRO-RO foram elaboradas em observância a Lei n.º 4.320/1964, às Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público (NBC TSP 16); ao Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP); conforme orientações da Instrução Normativa TCU n.º 84/2020 de 22/04/2020, das DN-TCU n.º 187/2020, de 09/09/2020 e n.º 188/2020, de 30/09/2020.

O processo de preparação objetiva a integridade, fidedignidade e a confiabilidade das informações manifestadas nas demonstrações elaboradas com os dados extraídos dos Sistemas Informatizados, nos quais são registrados os atos e fatos da gestão orçamentária, financeira e patrimonial. As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Odontologia de Rondônia são as seguintes:

- Balanço Patrimonial – evidencia os ativos e passivos da autarquia;
- Balanço Orçamentário – traz a informação do orçamento aprovado em confronto com a sua execução, ou seja, a receita prevista versus a arrecadada e a despesa autorizada versus a executada;
- Balanço Financeiro e a Demonstração dos Fluxos de Caixa – visam demonstrar o fluxo -financeiro da autarquia no período, ou seja, as entradas de recursos em confronto com as saídas no decorrer do exercício;
- Demonstração das Variações Patrimoniais – neste demonstrativo é apurado o resultado patrimonial do período, fruto do confronto das variações patrimoniais aumentativas (receitas) com as variações patrimoniais diminutivas (despesas);

- Notas Explicativas – são informações adicionais às apresentadas nas demonstrações contábeis aplicadas ao setor público, seu objetivo é facilitar a compreensão das demonstrações contábeis a seus diversos usuários.

Declaração

Considerando que os normativos trazem orientações quanto aos procedimentos para a elaboração e apresentação do Relatório de Gestão e do processo de Prestação de Contas, considerando; ainda que a documentação apresentada para registro está alinhada aos procedimentos internos de controles, declaro que: os Balanços: Patrimonial, Financeiro e Orçamentários, as Demonstrações das Variações Patrimoniais, o Fluxo de Caixa, refletem os seus aspectos mais relevantes, quanto à situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Odontologia de Rondônia.

D.Duwe Contabilidade S/S - EPP

CRC-RO 000017/O

Assessoria Contábil do CRO-RO

DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

O Setor Financeiro estabelece a sistemática e as responsabilidades para o controle dos processos de pagamentos, de forma a assegurar que todos os títulos delegados ao Conselho sejam devidamente quitados no prazo e orçamento preestabelecidos. Além disso, visa a uma melhor alocação dos recursos disponíveis para o cumprimento das atividades-fim da instituição. A seguir, são apresentados os resultados dos Balanços Patrimonial, Orçamentário e Financeiro do ano de 2021. Ao mesmo tempo, confrontam-se esses valores com os resultados de 2020, a fim de evidenciar as melhorias e as fraquezas do período e direcionar os orçamentos futuros.

Gestão Orçamentária CRO-RO Exercícios de 2020 e 2021

Despesas	Dotação Atual		Empenhado		Liquidado		Pago	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Pessoal e Encargos Sociais	606.045,74	508.180,00	526.108,51	437.143,96	526.108,51	437.143,96	526.108,51	437.143,96
Custeio	1.750.844,26	1.691.605,00	1.309.030,65	868.535,31	1.309.030,65	868.535,31	1.308.362,37	868.535,31
Transf. Correntes	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos	132.000,00	182.348,00	87.505,29	98.240,00	87.505,29	98.240,00	87.505,29	98.240,00
Total	2.488.890,00	2.382.133,00	1.922.644,45	1.403.919,27	1.922.644,45	1.403.919,27	1.921.976,17	1.403.919,27

Balanco Orçamentário

Receitas Orçamentárias	
Anuidades	1.512.965,75
Inscrições	103.986,19
Expedições de Carteiras	6.877,92
Expedição de Certidões	4.431,24
Receitas Diversas de Serviços	26.249,27
Rendimentos Aplicações	11.817,31
Transferências CFO	330.447,91
Outras Receitas	6.891,23
Total de Receitas Correntes	2.003.666,82
Despesas	
Pessoal e encargos sociais	526.108,51
Outras despesas correntes	538.758,42
Contribuições	516.841,40
Diárias	218.049,70
Passagens Aéreas	35.381,13
Total de Despesas Correntes	1.835.139,16
Investimentos	87.505,29
Total	1.922.644,45

Balanco Financeiro

Discriminação	2021	2020
Saldo Disponível	360.374,97	288.017,12
(-) Passivo Circulante	- 61.859,74	- 18.218,78
Superávit Financeiro	298.515,23	269.798,34

Variações Patrimoniais

Variações Patrimoniais Aumentativas	NE	31.12.2021	31.12.2020
Contribuições		1.041.908,64	583.115,56
Exploração de bens e serviços		73.151,94	68.885,33
Financeiras		3.409,94	1.304,19
Transferências		217.447,91	-
Valorização e ganhos com ativos		-	-
Outras variações patrimoniais aumentativas		6.853,45	57.610,48
Total		1.342.771,88	710.915,56
Variações Patrimoniais Diminutivas		31.12.2021	31.12.2020
Pessoal e encargos		573.677,46	470.866,72
Benefícios assistenciais		138.937,88	120.603,35
Uso de bens e serviços		742.604,22	384.995,77
Financeiras		1.265,23	8.165,62
Tributárias e contributivas		517.455,58	331.882,31
Desvalorização e perda de ativos		-	-
Outras variações patrimoniais diminutivas		8.166,33	- 42
Total		1.982.106,70	1.316.513,77
Resultado Patrimonial do Exercício		251.389,43	-117.368,34

Notas Explicativas

1. Imobilizado

O ativo Imobilizado está segregado em dois grupos: bens móveis e imóveis. Estão mensurados com base no valor de aquisição, incluindo os gastos adicionais ou complementares para serem postos em operação.

Os bens que integram o imobilizado estão assim distribuídos:

Descrição	31.12.2021	31.12.2020
BENS MÓVEIS		
Veículos	230.113,40	230.113,40
Máquinas, Motores e Aparelhos	48.893,38	36.935,54
Mobiliário em Geral e Utensilio p/ Escritório	198.127,96	156.358,96
Computadores e Periféricos	67.815,10	12.802,10
TOTAL BENS MÓVEIS	544.949,84	436.210,00
BENS IMÓVEIS		
Edifícios	359.628,92	359.628,92
TOTAL BENS IMÓVEIS	359.628,92	359.628,92
TOTAL BENS MÓVEIS + IMÓVEIS	904.578,76	795.838,92
(-) Depreciação Acumulada	-197.335,68	-136.161,58
Saldo no Final do Mês	707.243,08	659.677,34

2. Passivo

O ativo Imobilizado está segregado em dois grupos: bens móveis e imóveis. Estão mensurados com base no valor de aquisição, incluindo os gastos adicionais ou complementares para serem postos em operação.

Os bens que integram o imobilizado estão assim distribuídos:

	31.12.2021	31.12.2020
Pessoal a Pagar	17.423,73	35.727,17
Encargos Sociais a Pagar	10.359,77	5.408,75
Impostos Retidos a Recolher	3.242,01	76,92
Outras contas a pagar	59.020,37	10.959,33
Saldo no Final do Mês	90.045,88	52.172,17

3. Demonstração das Variações Patrimoniais

O ativo Imobilizado está segregado em dois grupos: bens móveis e imóveis. Estão mensurados com base no valor de aquisição, incluindo os gastos adicionais ou complementares para serem postos em operação.

Os bens que integram o imobilizado estão assim distribuídos::

Resultado Patrimonial	2021	2020
Variação Patrimonial Aumentativa (Receita)	2.233.496,13	1.199.145,43
(-) Variação Patrimonial Diminutiva (Despesa)	-1.982.106,70	-1.316.513,77
(=) Déficit/Superávit Patrimonial	-251.389,43	-117.368,34

4. Demonstração do Fluxo de Caixa

Resultado Orçamentário	2021	2020
Caixa e equivalente de caixa inicial	288.017,12	341.119,59
Ingressos	2.579.576,73	1.877.795,66
(-) Desembolsos	-2.507.218,88	-1.930.898,13
Caixa e Equivalente de Caixa Final	360.374,97	288.017,12

5. Balanço Orçamentário

O ativo Imobilizado está segregado em dois grupos: bens móveis e imóveis. Estão mensurados com base no valor de aquisição, incluindo os gastos adicionais ou complementares para serem postos em operação. Os bens que integram o imobilizado estão assim distribuídos:

Resultado Orçamentário	2021	2020
Receitas Correntes e de Capital Realizadas	2.003.666,82	1.338.897,18
(-) Despesas Correntes e de Capital Empenhadas	-1.922.644,45	-1.403.919,27
(=) Déficit Orçamentário	81.022,37	-65.022,09

Porto Velho-RO, 31 de dezembro de 2021

José Marcelo Vargas Pinto
Presidente do CRO-RO

Ronaldo M. Hella
Assessor Contábil do CRO-RO
CRC nº 3.012/O-9 CRCRO
CPF: 873.025.869-34



CTO RO

Conselho Regional de Odontologia de Rondônia 2021